

Términos y Condiciones aplicables a la promoción “La Mejor afición está con LG”.

SU PARTICIPACIÓN EN LA PRESENTE PROMOCIÓN IMPLICA SU ADHESIÓN Y ACEPTACIÓN SIN RESERVA DE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS, CONDICIONES, RESTRICCIONES Y AVISO DE PRIVACIDAD. LE RECOMENDAMOS LEER CUIDADOSAMENTE ESTOS DOCUMENTOS ANTES DE PARTICIPAR, PARA ANALIZARLOS Y PARTICIPAR O ABSTENERSE CONSCIENTEMENTE.

El sitio web www.promocionlg.com/liverpool es operado por LG Electronics México, S.A. de C.V.

BASES DE LA PROMOCIÓN.

Responsable de la Promoción.

La presente promoción es organizada y operada por LG Electronics México, S.A. de C.V., con domicilio en Sor Juana Inés de la Cruz 555, Colonia San Lorenzo, Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

VIGENCIA Y COBERTURA.

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN.

La promoción será válida del 01 de marzo al 15 de mayo de 2026.

COBERTURA.

La promoción es válida únicamente dentro del territorio de la República Mexicana, para compras realizadas en las tiendas conocidas como Liverpool, ya sea en establecimientos físicos o en compras en línea, dentro del territorio nacional.

Liverpool actúa únicamente como distribuidor de los productos objeto de la promoción y punto de exhibición de la publicidad relacionada con la misma, por lo que no asume responsabilidad alguna por:

- a. La mecánica, validez o legalidad de la promoción.
- b. La entrega, calidad o disponibilidad de los incentivos/premios.
- c. Cualquier cancelación por parte de terceros ajenos a su operación.

El Organizador es el único responsable de la Promoción, por lo que cualquier asunto que se relacione con ésta, será atendido, revisado y resuelto por él, por lo que, mediante la aceptación de estos términos y condiciones, el Participante libera de cualquier responsabilidad a Liverpool.

REQUISITOS PARA SER PARTICIPANTE.

Para participar en la presente promoción, los interesados deberán cumplir con todos los siguientes requisitos generales, adicional a lo que se establece más adelante en el presente documento:

- a. Ser persona física mayor de 18 (dieciocho) años al momento de su registro.
- b. Contar con residencia legal en la República Mexicana.
- c. Haber adquirido, dentro del periodo de vigencia de la promoción, un mínimo en compra de nueve mil, novecientos noventa y nueve (\$9,999.00 MXN) en productos LG de las categorías de Pantallas, Refrigeradores, Styler, Lavadoras, Lava secadoras, Campanas,

Estufas, Lavavajillas, Microondas, Purificadores de Aire, Aires Acondicionados y/o Aspiradoras en tiendas Liverpool participantes y/o a través de sus canales oficiales de venta en línea dentro del territorio nacional.

- d. Contar con un comprobante de compra válido, legible y vigente (ticket y/o factura), que cumpla con las características establecidas en los presentes Términos y Condiciones.
- e. Realizar correctamente el registro de participación dentro del periodo de vigencia de la promoción, proporcionando información veraz, completa y coincidente con la documentación cargada.
- f. Aceptar expresamente los presentes Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad aplicable. Al registrar su comprobante de compra, se entienden aceptados los presentes Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad, por lo que, si no estás de acuerdo con los mismos, recomendamos no participar en la Promoción.

El incumplimiento de cualquiera de los requisitos anteriores dará lugar a la cancelación de la participación, sin responsabilidad alguna para el Organizador.

MECÁNICA (COMPRA Y REGISTRO).

COMPRA.

Adquiere un mínimo de compra de nueve mil, novecientos noventa y nueve (\$9,999.00 MXN) en productos LG de las categorías de Pantallas, Refrigeradores, Styler, Lavadoras, Lava secadoras, Campanas, Estufas, Lavavajillas, Microondas, Purificadores de Aire, Aires Acondicionados y/o Aspiradoras en Liverpool en piso de venta y/o en línea, del 01 de marzo al 15 de mayo de 2026.

La participación en la presente promoción no implica costo adicional alguno para el consumidor distinto al precio regular de los Productos Participantes. La participación es voluntaria y se encuentra sujeta al cumplimiento total de los presentes Términos y Condiciones.

REGISTRO.

Registra tu ticket de compra de acuerdo con los siguientes pasos:

- I. Entra al sitio web www.promocionlg.com/liverpool e ingresa los siguientes datos en la sección correspondiente:
 - a. nombre completo;
 - b. teléfono de contacto;
 - c. correo electrónico;
 - d. domicilio completo;
 - e. sube foto de INE legible (de frente);
 - f. tienda dónde adquiriste tu producto LG; y
 - g. sube la foto del ticket/factura/comprobante de compra, asegurándote que sea completamente legible.

Con tu registro podrás participar en una trivía.

Para poder participar en la trivía deberás haber contestado y anexado las imágenes solicitadas en todos los campos requeridos del registro, en caso de no hacerlo, la plataforma indicará al momento que existe un campo sin completar. Es responsabilidad del participante

llenar correctamente todos los campos, para poder ser considerado participante y avanzar a la trivia de la promoción.

La trivia consta de doce (12) preguntas de opción múltiple, contesta las preguntas de manera correcta y en el menor tiempo posible, tendrás veinte (20) segundos para contestar cada pregunta, una vez vencidos los veinte (20) segundos inmediatamente se avanzará a la siguiente pregunta.

En caso de detectar inconsistencias, alteraciones o incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, la participación en la trivia será cancelada sin responsabilidad alguna para el Organizador.

Se seleccionarán los primeros cuarenta y ocho (48) ganadores que hayan contestado la mayor cantidad de preguntas correctas y en el menor tiempo posible [los mejores cuarenta y ocho (48) resultados].

Según se estipula más adelante, las experiencias serán asignadas por el Organizador de acuerdo con el ranking que los participantes hayan obtenido en la trivia.

Cada cliente registrado tiene sólo una oportunidad por ticket de participar en la dinámica, es decir, no se puede participar con el mismo ticket en más ocasiones, si desea participar nuevamente, sólo se puede hacer mediante la adquisición de otro ticket con un mínimo en compra de nueve mil, novecientos noventa y nueve (\$9,999.00 MXN) en productos LG de las categorías de Pantallas, Refrigeradores, Styler, Lavadoras, Lava secadoras, Campanas, Estufas, Lavavajillas, Microondas, Purificadores de Aire, Aires Acondicionados y/o Aspiradoras.

No se considerarán participaciones de ticket duplicado.

En caso de empate, se tomará el registro que se haya realizado primero como criterio de desempate.

PREMIOS Y SU ENTREGA.

PREMIO.

Vivir la experiencia de apoyar a la Selección Nacional de México este año.

Se otorgarán cuarenta y ocho (48) experiencias, 1 (una) por cada ganador, mediante Trivia, conforme a los previamente referido.

Lo anterior, de conformidad con el siguiente criterio de distribución:

Cuarenta y ocho (48) experiencias, 1 (una) por ganador, para productos participantes adquiridos cubriendo el mínimo de compra mencionado en estos términos.

Los seis (6) primeros ganadores serán acreedores de 1 (un) boleto para apoyar a la Selección Nacional de México el 04 de junio de 2026 (sede por confirmar).

Los cuarenta y dos (42) ganadores restantes serán acreedores de 1 (una) experiencia para apoyar a la Selección Nacional de México en otros encuentros, cuyos detalles (fecha, sede y horario) serán confirmados y comunicados posteriormente por el Organizador.

Notificación de Ganadores:

La fecha de comunicación de los cuarenta y ocho (48) ganadores será el 22 de mayo de 2026.

El premio incluye la experiencia de apoyar a la Selección Nacional, sin incluir traslados desde el domicilio del ganador o en la ciudad, ni hospedajes, ni consumo de alimentos, bebidas o regalos promocionales.

El premio es **personal, intransferible, no intercambiable y no canjeable por dinero en efectivo**, ni por cualquier otro bien o servicio distinto al expresamente señalado.

El acceso a la experiencia se encuentra sujeto a las políticas, reglas y condiciones del organizador y del recinto correspondiente, sin responsabilidad alguna por parte del Organizador.

NOTIFICACIÓN Y ENTREGA DE PREMIOS.

Los ganadores serán notificados vía correo electrónico por parte del departamento de Servicio al Cliente de LG a partir del 22 de mayo de 2026, utilizando los datos de contacto proporcionados para su registro. En caso de no poder localizar al ganador, el premio este será anulado, ya que es responsabilidad del cliente el correcto registro de sus datos.

Adicional, el Centro de Servicio al Cliente de LG contactará vía telefónica al ganador para hacer una doble validación de su participación.

En caso de que el ganador no sea localizado después de dos (2) intentos de contacto dentro de un plazo de dos (2) días hábiles, o no proporcione la documentación requerida dentro del plazo que le sea indicado, el Organizador podrá reasignar el premio o disponer de él conforme a sus intereses, sin responsabilidad alguna.

La entrega del premio quedará sujeta a la validación final de la identidad del ganador y de la autenticidad del comprobante de compra.

Se considerará un comprobante de compra real y válido, el que cuente con las siguientes características:

- a. Comprobante o ticket de compra entregado por la tienda participante o factura.
- b. El comprobante de compra o factura debe contener claramente la información de venta el producto, modelo del producto, fecha de compra, monto y tienda donde se compró.
- c. No será válido un comprobante de compra o factura con enmendaduras, borrones, alteraciones, cortes, quemaduras, anotaciones, dobleces u otros daños que comprometan la visibilidad de la información que se solicita.
- d. Se investigará con las tiendas la veracidad del ticket.

CAUSAS DE DESCALIFICACIÓN.

Será motivo de descalificación automática:

- a. Proporcionar información falsa, incompleta o ilegible.
- b. Registrar comprobantes de compra alterados, duplicados o inválidos.
- c. Intentar manipular o alterar la mecánica de la promoción.
- d. Devolver o cambiar el producto participante adquirido, salvo que el cambio sea por aplicación de la póliza de garantía del mismo.
- e. Intentos de múltiples registros para manipular el resultado.
- f. Empleados de LG Electronics México y sus familiares quedan exentos de poder participar en esta promoción.
- g. Incumplir cualquiera de los presentes Términos y Condiciones.

Las decisiones del Organizador serán definitivas e inapelables.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

El Organizador no será responsable por fallas técnicas, interrupciones en sistemas, errores en plataformas digitales, problemas de conectividad, ni por causas ajenas a su control que puedan afectar el registro o participación.

Asimismo, el Organizador no será responsable por la cancelación, modificación o reprogramación del evento por causas atribuibles a terceros, autoridades o por caso fortuito o de fuerza mayor.

MODIFICACIÓN O CANCELACIÓN.

El Organizador se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la presente promoción por causas justificadas, dando aviso oportuno a los consumidores a través del mismo medio en que fue contactado, respetando en todo momento los derechos adquiridos conforme a la legislación aplicable.

Recomendamos acceder al sitio web señalado en este documento, para ver las actualizaciones y/o modificaciones de estos Términos y Condiciones.

ATENCIÓN AL CONSUMIDOR.

Para cualquier aclaración relacionada con esta promoción, el participante podrá comunicarse al correo electrónico [promociones2.lg@lgpartner.com], mismo que será atendido en días y horas hábiles, de lunes a viernes de las 9:00 a las 14:00 horas.

Cualquier incumplimiento de estas reglas o cualquier otra de estas bases, no será válida su participación en esta promoción y se le notificará al cliente vía correo electrónico.

AVISO DE PRIVACIDAD

Los datos personales que se recaben mediante la presente promoción serán tratados de conformidad con el aviso de privacidad que se localiza en <https://www.lg.com/mx/privacy/#tabs-privacy-policy>