



Términos y condiciones campaña
TU MEJOR JUGADA ES ASEGURAR A TU FAMILIA – EXCLUSIVO PARA TARJETAHABIENTES
LIVERPOOL

1. DEFINICIONES

Ciente.- Persona física mayor de edad que, durante el periodo comprendido entre el 1 de febrero de 2026 a las 00:01 horas y el 31 de mayo de 2026 a las 23:59 horas (horario de la Ciudad de México), contrate o tenga vigente una póliza de seguros con MetLife México, S.A. de C.V., a través de la Tarjeta de Crédito Liverpool VISA o departamental, y que proporcione sus datos de contacto (correo electrónico y el código de participación) en el sitio oficial: www.metlife.com.mx/liverpool

El cliente será identificado como el titular de la póliza. No será considerado como cliente el beneficiario, ni la persona que realiza el pago de la póliza, o cualquier persona que no coincida con el nombre del titular de la póliza.

MetLife. - MetLife México, S.A. de C.V., institución de seguros constituida conforme a las leyes mexicanas y filial de MetLife, Inc., quien es la entidad responsable de la organización, administración y ejecución de la campaña descrita en el presente documento. MetLife pone a disposición del cliente la campaña y se encargará de la entrega de los regalos, según corresponda, conforme a la mecánica y condiciones establecidas más adelante.

Liverpool. - Distribuidora Liverpool S.A. de C.V.- Sociedad mercantil constituida conforme a las leyes mexicanas, dedicada a la comercialización de productos y servicios, quien participa únicamente como canal de distribución de los Productos Participantes de MetLife que forman parte de esta campaña, conforme a lo establecido más adelante.

Productos Participantes. - Protección Integral Familiar y Vida + Ahorro (todos los planes de ambos productos).

Vigencia de la campaña. - Esta campaña estará vigente del 01 de febrero de 2026 a partir de las 00:01 am al 31 de mayo de 2026, 11:59 pm.

* En el caso de que un participante resulte ganador del premio consistente en un boleto doble para el partido amistoso de la Selección Nacional, se le notificará a más tardar el 15 de mayo de 2026. Por lo que, para ser considerado como ganador de este premio en particular, el participante deberá completar su registrar antes del 13 de mayo a las 11:59 p.m.

Durante este período, los clientes podrán registrarse para participar en la dinámica y contestar las 3 preguntas de la trivia correctamente.

Cientes ganadores. - Participarán aquellos clientes que durante la vigencia de la campaña hayan ingresado a la página www.metlife.com.mx/liverpool, y durante su visita se hayan registrado para participar en la dinámica y contestado las 3 preguntas de la trivia correspondiente. La página registra automáticamente el usuario (correo electrónico y código de participación) de los clientes participantes. Los ganadores serán aquellos cuyo número de registro coincida con alguno de los números ganadores establecidos más adelante, cada uno con un regalo asignado.

En un plazo máximo de 5 días hábiles posteriores a la finalización de la campaña, se darán a conocer los ganadores de cada uno de los regalos descritos a continuación. Los datos de los participantes serán validados para revisar si cumple las características de tener una póliza vigente y al corriente con los pagos.



Distribución de Regalos.- Cuando los participantes ingresen al sitio web indicado, registren sus datos para la dinámica y respondan correctamente la trivía, se generará un número de registro único que los identificará dentro de la campaña. Los ganadores serán quienes, durante la vigencia de la promoción, hayan completado su registro, contestado correctamente la trivía y cuyo número de registro coincida con alguno de los números preestablecidos que se muestran a continuación.

La dinámica tendrá una bolsa de 101 regalos, Dicha bolsa se distribuirá de la siguiente manera:

- 1 boleto doble para el partido amistoso de la Selección Nacional, México vs Ghana el 22 de mayo de 2026 en el Estadio Cuauhtémoc en Puebla, que serán otorgados a el participante con número de registro 25,435 (veinticinco mil cuatrocientos treinta y cinco), y que hayan respondido correctamente la trivía al momento del registro y durante la vigencia de la campaña.
- 7 Experiencias VIP para apoyar a la Selección Nacional en junio de 2026, organizadas por la Federación Mexicana de Futbol, A.C. (FMF) en la Ciudad de México, que serán otorgadas a los participantes con los números de registro **219,670** (doscientos diecinueve mil seiscientos setenta), **266,042** (doscientos sesenta y seis mil cuarenta y dos), **334,484** (trescientos treinta y cuatro mil cuatrocientos ochenta y cuatro), **420,917** (cuatrocientos veinte mil novecientos diecisiete), **468,303** (cuatrocientos sesenta y ocho mil trescientos tres), **509,908** (quinientos nueve mil novecientos ocho) y **555,949** (quinientos cincuenta y cinco mil novecientos cuarenta y nueve), y que hayan respondido correctamente la trivía al momento del registro y durante la vigencia de la campaña.
- 10 *jerseys* autografiados de la Selección Nacional, para los participantes con números de registro descritos en la tabla siguiente y que hayan respondido correctamente la trivía en el registro durante la vigencia de la campaña.

54,673	Jersey autografiado
60,799	Jersey autografiado
73,706	Jersey autografiado
86,435	Jersey autografiado
93,550	Jersey autografiado
168,585	Jersey autografiado
176,528	Jersey autografiado
180,985	Jersey autografiado
192,984	Jersey autografiado
201,657	Jersey autografiado

- 83 *jerseys* de la Selección Nacional, para los participantes con número de registro descritos en la tabla siguiente y que hayan respondido correctamente la trivía en el registro durante la vigencia de la campaña.

8,519	Jersey de la Selección Nacional
11,790	Jersey de la Selección Nacional
20,265	Jersey de la Selección Nacional
36400	Jersey de la Selección Nacional
43,655	Jersey de la Selección Nacional



108,311	Jersey de la Selección Nacional
117,906	Jersey de la Selección Nacional
127045	Jersey de la Selección Nacional
139052	Jersey de la Selección Nacional
147,213	Jersey de la Selección Nacional
151,774	Jersey de la Selección Nacional
593,000	Jersey de la Selección Nacional
609,648	Jersey de la Selección Nacional
612,095	Jersey de la Selección Nacional
629,353	Jersey de la Selección Nacional
638747	Jersey de la Selección Nacional
649,570	Jersey de la Selección Nacional
657,975	Jersey de la Selección Nacional
665,288	Jersey de la Selección Nacional
676,068	Jersey de la Selección Nacional
682,067	Jersey de la Selección Nacional
693,452	Jersey de la Selección Nacional
704,632	Jersey de la Selección Nacional
719,469	Jersey de la Selección Nacional
727,948	Jersey de la Selección Nacional
735,634	Jersey de la Selección Nacional
745,951	Jersey de la Selección Nacional
754,328	Jersey de la Selección Nacional
764,195	Jersey de la Selección Nacional
779,005	Jersey de la Selección Nacional
780,042	Jersey de la Selección Nacional
793,194	Jersey de la Selección Nacional
804,084	Jersey de la Selección Nacional
816,960	Jersey de la Selección Nacional
824,119	Jersey de la Selección Nacional
833,139	Jersey de la Selección Nacional
840,784	Jersey de la Selección Nacional
852,616	Jersey de la Selección Nacional
861,058	Jersey de la Selección Nacional
877,009	Jersey de la Selección Nacional
884,279	Jersey de la Selección Nacional
892,279	Jersey de la Selección Nacional
905,401	Jersey de la Selección Nacional
914,932	Jersey de la Selección Nacional
924,728	Jersey de la Selección Nacional
935,801	Jersey de la Selección Nacional
946,267	Jersey de la Selección Nacional



951,890	Jersey de la Selección Nacional
961,551	Jersey de la Selección Nacional
977,313	Jersey de la Selección Nacional
989,727	Jersey de la Selección Nacional
995,485	Jersey de la Selección Nacional
227,280	Jersey de la Selección Nacional
239,199	Jersey de la Selección Nacional
242,825	Jersey de la Selección Nacional
256,359	Jersey de la Selección Nacional
277,528	Jersey de la Selección Nacional
281,181	Jersey de la Selección Nacional
295,152	Jersey de la Selección Nacional
306,446	Jersey de la Selección Nacional
318,259	Jersey de la Selección Nacional
326,561	Jersey de la Selección Nacional
344,602	Jersey de la Selección Nacional
353,389	Jersey de la Selección Nacional
361,573	Jersey de la Selección Nacional
372,779	Jersey de la Selección Nacional
381,462	Jersey de la Selección Nacional
392,264	Jersey de la Selección Nacional
408,538	Jersey de la Selección Nacional
415,259	Jersey de la Selección Nacional
434,310	Jersey de la Selección Nacional
442,708	Jersey de la Selección Nacional
456,632	Jersey de la Selección Nacional
468,393	Jersey de la Selección Nacional
470,129	Jersey de la Selección Nacional
484,659	Jersey de la Selección Nacional
494,478	Jersey de la Selección Nacional
513,652	Jersey de la Selección Nacional
521,653	Jersey de la Selección Nacional
531954	Jersey de la Selección Nacional
544,776	Jersey de la Selección Nacional
563,266	Jersey de la Selección Nacional
574,354	Jersey de la Selección Nacional

CONDICIONES Y ALCANCES DE LOS REGALOS:

a) Para el ganador del boleto doble para el partido amistoso de la Selección Nacional, México vs Ghana, se cubrirán los siguientes gastos en caso de que el ganador no resida en Puebla:

- Vuelo redondo saliendo del destino del ganador con destino a la Puebla (no aplica si el ganador reside en los estados de Estado de México, Morelos, Tlaxcala, Veracruz o Hidalgo). En caso de



- no existir un vuelo disponible, se cubrirá el costo terrestre redondo en un autobús en primera clase. No incluye costo de traslado al aeropuerto o terminal de autobuses.
- En caso de que el estado donde resida el ganador no cuente con aeropuerto, se cubrirá el costo terrestre en un autobús en primera clase al estado más cercano con aeropuerto y vuelos disponibles. No incluye costo de traslado al aeropuerto o terminal de autobuses.
- En caso de que el ganador resida en los estados de Estado de México, Morelos, Tlaxcala, Veracruz o Hidalgo, incluye 1 boleto redondo en autobús en primera clase.
- Hospedaje: 1 noche. (el hospedaje es únicamente en el hotel que MetLife incluya en el regalo)
- Transporte terrestre: aeropuerto-hotel- estadio-hotel-aeropuerto. (No incluye ninguna otra ruta)
- Comida: Desayuno americano, el cual está incluido en el hospedaje.
- Todas las demás comidas NO están incluidas.
- Viáticos para cubrir el total de alimentos durante el viaje equivalentes a \$800.00 MXN. Cualquier gasto adicional no previsto en el presente documento será responsabilidad exclusiva del ganador.

b) Las 7 personas que resulten ganadoras de la Experiencia VIP para apoyar a la Selección Nacional recibirán un pase doble para asistir a un evento en las instalaciones de la FMF, ubicadas en Arboledas No. 101, Col. San Mateo Otzacatipan, C.P. 50200, Toluca, Estado de México. La experiencia ocurrirá entre el 1 y el 7 de junio, y contará con la presencia de dos leyendas de la Selección Nacional de México y *Kin*, la mascota oficial.

En caso de que el ganador de una Experiencia VIP para apoyar a la Selección Nacional, no resida en la Ciudad de México o Área Metropolitana se cubrirán los siguientes gastos:

- Vuelo redondo saliendo del destino del ganador con destino a la Ciudad de México (no aplica si el ganador reside en los estados de Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala, Querétaro o Hidalgo). En caso de no existir un vuelo disponible, se cubrirá el costo terrestre redondo en un autobús en primera clase. No incluye costo de traslado al aeropuerto o terminal de autobuses.
- En caso de que el estado donde resida el ganador no cuente con aeropuerto, se cubrirá el costo terrestre en un autobús en primera clase al estado más cercano con aeropuerto y vuelos disponibles. No incluye costo de traslado al aeropuerto o terminal de autobuses.
- En caso de que el ganador resida en los estados de Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala, Querétaro o Hidalgo, incluye 1 boleto redondo en autobús en primera clase.
- Hospedaje: 1 noche. (el hospedaje es únicamente en el hotel que MetLife incluya en el regalo)
- Transporte terrestre: aeropuerto-hotel- Sede donde se llevará a cabo la Experiencia VIP para apoyar a la Selección Nacional -hotel-aeropuerto. (No incluye ninguna otra ruta)
- Comida: Desayuno americano, el cual está incluido en el hospedaje.
- Todas las demás comidas NO están incluidas.
- Viáticos para cubrir el total de alimentos durante el viaje equivalentes a \$800.00 MXN. Cualquier gasto adicional no previsto en el presente documento será responsabilidad exclusiva del ganador.

c) Para los ganadores cuyo premio consista en el jersey autografiado de la Selección Nacional o en el jersey de la Selección Nacional, el mismo será enviado por paquetería a la dirección proporcionada. MetLife no asume responsabilidad por robos, daños, pérdidas o cualquier otro incidente que pudiera presentarse durante el proceso de envío.

Los regalos no son acumulables, es 1 por cada número de registro descrito en “Distribución de Regalos”.



2. DESCRIPCIÓN DE LA CAMPAÑA

MetLife pone a disposición a los tarjetahabientes Liverpool las bases de su campaña “**Tu Mejor Jugada es Asegurar a tu Familia**” (en adelante “la Campaña”) dirigida a nuevos clientes y clientes actuales de MetLife y Liverpool quienes en la compra de cualquiera de los productos Protección Integral Familiar y/o Vida + Ahorro, o quienes tenga su póliza activa al inicio de la campaña, puedan participar en la dinámica, para obtener alguno de los regalos descritos en los presentes Términos y Condiciones.

Los clientes deberán adquirir una nueva póliza o tener vigente una póliza de cualquiera de los siguientes dos productos: Protección Integral Familiar y Vida + Ahorro, dentro del período comprendido entre el 01 de febrero de 2026 a partir de las 00:01 am al 31 de mayo de 2026, 11:59 pm. Lo anterior les dará de 1 a tres oportunidades para realizar el registro y tendrán la oportunidad de mostrar sus conocimientos relacionados sobre la Selección Nacional de Fútbol y poder, en su caso, hacerse acreedores a los regalos que se detallan en este documento y que corresponda según estos Términos y Condiciones.

Los regalos ofrecidos como parte de la Campaña “Tu Mejor Jugada es asegurar a tu familia 2026”, son proporcionados por aliados o socios comerciales de MetLife, y podrán requerir alguna acción adicional por parte del cliente o prospecto para hacer válido cada uno de ellos, lo que incluye, sin limitación, aceptar términos, condiciones o crear una cuenta con dicho aliado o socio comercial de MetLife, entre otras.

3. REQUISITOS Y ELEGIBILIDAD PARA PARTICIPAR

Para participar y tener la oportunidad de intentar ser acreedor a los regalos mencionados, el cliente o prospecto debe haber contratado cualquiera de los productos participantes durante el periodo de vigencia de la campaña o contar con una póliza activa al inicio de la vigencia, con los pagos debidamente cubiertos. La póliza adquirida debe estar activa, al corriente en los pagos y cumplir con los requisitos establecidos. Además, es indispensable registrarse para participar en la dinámica que otorga la oportunidad de obtener uno de los regalos y contestar correctamente las tres preguntas de la trivía.

Los productos participantes son “Protección Integral Familiar” y “Vida + Ahorro”, y que la póliza cumpla con los criterios establecidos en este documento (póliza activa y pagada). De acuerdo con el producto contratado y las condiciones específicas de cada participante, éste podrá obtener códigos para realizar uno o dos registros, conforme a lo siguiente:

Criterios de Participación por Producto:

- a) Protección Integral Familiar
 - Los clientes nuevos que contraten o clientes actuales que tengan activo, los planes Básico o Just Me podrán realizar un (1) registro.
 - Los clientes nuevos que contraten o clientes actuales que tengan activo, los planes Pareja, Plus o Superior podrán realizar dos (2) registros
 - Los clientes que realicen un upgrade hacia un plan de mayor nivel recibirán dos (2) registros.

- b) Vida + Ahorro
 - Los clientes nuevos que contraten o clientes actuales que tengan activo el producto podrán realizar dos (2) registros

4. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES



La participación en la presente campaña constituye la aceptación total e incondicional de los presentes Términos y Condiciones para tener la oportunidad de intentar hacerse acreedor a uno de los regalos ofrecidos.

5. ¿CÓMO PARTICIPAR?

Podrán participar contratando cualquiera de los productos participantes que cumplan con los requisitos establecidos en este documento, a través de Liverpool. O en su caso, clientes que tengan una póliza activa de los productos participantes durante la vigencia de la campaña.

El cliente actual o nuevo recibirá uno o dos códigos de participación, según corresponda a través de los medios de Liverpool.

Una vez que el cliente reciba este código, deberá entrar al sitio: www.metlife.com.mx/liverpool y registrar su código único y su correo electrónico y contestar las 3 preguntas de la trivía.

Los participantes ganadores serán quienes ocupen los números descritos en la cláusula “1. Definiciones – Distribución de regalos”, que hayan contestado las 3 preguntas de la trivía correctamente y que su póliza esté activa y al corriente con sus pagos al finalizar la campaña.

En caso de que los participantes identificados con estos números no cumplan los requisitos, se seleccionará al participante siguiente en orden consecutivo.

Los registros son consecutivos de acuerdo con la fecha y hora de ingreso al sitio.

6. NOTIFICACIÓN DE LOS GANADORES

Cuando un cliente sea acreedor a alguno de los regalos, se le notificará exclusivamente por correo electrónico desde una cuenta institucional de MetLife (ejemplo@metlife.com.mx), en un plazo máximo de 5 días hábiles posteriores a la finalización de la campaña.

Si el participante ganador notificado conforme al párrafo anterior no realiza la aceptación del regalo dentro de los 2 días hábiles siguientes a la notificación, MetLife asignará y notificará la entrega del premio al participante siguiente en orden consecutivo que haya respondido la trivía conforme a las condiciones establecidas. En tal caso, MetLife no será responsable frente al participante originalmente seleccionado que no haya enviado su aceptación del premio dentro del plazo señalado en los presentes Términos y Condiciones.

MetLife será el único responsable de efectuar la notificación de los ganadores mediante un mensaje enviado de una cuenta de correo oficial, por lo que ningún agente, promotor, socio comercial o broker estará facultado para hacerlo. Cualquier notificación realizada por correos o medios alternos carecerá de cualquier validez y por lo tanto será nula.

7. RESTRICCIONES

- MetLife se reserva el derecho de modificar los presentes términos y condiciones sin necesidad de notificación previa a sus clientes. La actualización correspondiente será publicada en el portal www.metlife.com.mx/liverpool
- El regalo es personal e intransferible para el titular de la póliza contratada; si el cliente desea otorgar el incentivo a un tercero, no podrá realizarlo. En dicho caso, el ganador perderá el regalo y no tendrá derecho a reclamar ninguna prestación o cantidad alguna en dinero o en especie de MetLife.



- MetLife no asume responsabilidad por cualquier inconveniente, retraso o percance relacionado con los vuelos o aeropuertos (ya sea el caso). Los participantes son responsables de sus propias acciones y aceptan la exención de responsabilidad de MetLife.
- La presente campaña no aplica para menores de edad, No podrán participar empleados de MetLife, Promociones Masivas de Seguros, Agente de Seguros, S.A.P.I. DE C.V. ¹ y Liverpool.
- Los regalos ofrecidos como parte de la Campaña “Tu Mejor Jugada es asegurar a tu familia 2026”, son proporcionados por aliados o socios comerciales de MetLife, y podrán requerir alguna acción adicional por parte del cliente o prospecto para hacer válido cada uno de ellos, lo que incluye, sin limitación, aceptar términos, condiciones o crear una cuenta con dicho aliado o socio comercial de MetLife, entre otras
- Contacto para dudas o aclaraciones: dinamicas_xcelerator@metlife.com.mx

¹ Agente de Seguros responsable de intermediación de los seguros que cuenta con la autorización correspondiente por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.