

# Nuestra prioridad es tu **BIENESTAR Y TRANQUILIDAD**

En apoyo a los afectados por el Huracán Otis, Liverpool aplazará hasta **abril 2024**, los pagos de tu Tarjeta Liverpool.

**Si tu cuenta se encuentra al corriente podrás seguir comprando con tu línea de crédito.**

- En tu estado de cuenta se verá el monto de “Pago Mínimo”, mismo que será exigible hasta abril 2024.
- Tu cuenta no generará intereses financieros ni tendrá afectaciones por mora o cargos de cobranza durante este periodo.
- Si las condiciones de tu cuenta lo permiten podrás disponer de efectivo sin comisión.
- El programa de “Protección Integral familiar” (PIF) permanecerá vigente sin costo durante el periodo de apoyo.

**Si requieres atención personalizada de cobranza llámanos a los números 55-5328-6477**

CAT PROMEDIO 0%. Sin IVA. Informativo. Calculado al 1 de noviembre de 2023, para tarjeta Liverpool Departamental y tarjeta Liverpool Visa. Válido hasta el corte de marzo de 2024. Con esta medida se mostrará el pago mínimo dentro del estado de cuenta concediendo al cliente la posibilidad de no cubrirlo hasta el mes de abril 2024. Durante este periodo no se generarán intereses de tu Tarjeta Liverpool, podrás seguir haciendo uso de tu crédito sin afectación a tu historial crediticio. Dispón de efectivo con tu tarjeta Liverpool Departamental en cajeros Santander dentro de tiendas Liverpool. Con tarjeta Liverpool VISA en cajeros de RED, hasta \$9,000 diarios con 0% de comisión. El monto a disponer puede variar de acuerdo a las condiciones de tu cuenta. oferta válida exclusivamente para cuentas con dirección registrada en el municipio de Acapulco, Guerrero con los siguientes códigos postales:

## Detalle de Códigos postales participantes:

DEL	AL
40660	40679
40726	40999
41410	41999

DEL	AL
39200	39249
39270	39999
40454	40499
40530	40599

## Preguntas Frecuentes

### 1.- ¿Qué clientes participan en este beneficio?

Todos los clientes con domicilio registrado en crédito pertenecientes al Municipio de Acapulco, Guerrero con los códigos postales detallados en este documento. Al corriente en pagos y con atraso de hasta 119 días.

### 2.- ¿Podré seguir utilizando mi tarjeta?

Si tu cuenta se encuentra al corriente al corte de noviembre 2023, podrás seguir haciendo uso de tu tarjeta de forma habitual.

### 3.- ¿Por qué me aparece un pago mínimo en mi estado de cuenta?

El pago mínimo se seguirá recalculando cada mes, por lo que se mostrará de forma enunciativa en el estado de cuenta. Se solicitará su pago de forma efectiva en el corte del mes de marzo 2024 teniendo como fecha límite para cubrir el monto hasta abril 2024.

### 4.- ¿Puedo adelantar pagos a mi cuenta?

La cuenta podrá seguir recibiendo pagos y eso ayudará a reducir el saldo de tu tarjeta. Te recordamos que puedes hacer pagos con cargo a tu débito bancaria desde "Mi Crédito" o con transferencia SPEI.

### 5.- Si tomara este beneficio ¿Podría afectar mi historial crediticio?

No, este beneficio no afectará tu historial crediticio.

### 6.- ¿Puedo disponer de efectivo?

Las cuentas que por su historial pueden disponer de efectivo mantienen la capacidad de hacerlo. El monto máximo de disposición mensual varía de acuerdo a la línea de crédito de cada cliente y su historial de compras y pagos. El monto diario máximo disponible en cajeros es de \$9,000.00 MXN.

### 7.- ¿Dónde puedo disponer de efectivo?

Con las Tarjetas Liverpool Departamental puedes disponer en los cajeros Santander dentro de las tiendas Liverpool abiertas en la República Mexicana. Con la Tarjeta Liverpool VISA puedes disponer en cualquier cajero de RED y en Cajeros Santander sin comisión por disposición.

### 8.- ¿Cuánto me cobrará por disponer de efectivo?

La comisión por disposición de efectivo en Liverpool es de 6.9% y en apoyo a los afectados de Acapulco, se bonificará esta comisión a los clientes con domicilio registrado en los códigos postales descritos en este documento.